



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ 860 / 2560

วันที่ 22 ธันวาคม 2560

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561” เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และ นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการการประเมินความพึงพอใจ โครงการ I SEE YOU เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2560 ณ ชุมชนโนนสวรรค์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 และ เพศชายจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุ 51-60 ปี และอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวนช่วงอายุละ 6 คน แต่ละช่วงอายุคิดเป็นร้อยละ 40.00 และอายุ 41-50 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ 1 คือ ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต จำนวน 12 คน

อันดับ 2 คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) จำนวน 11 คน

อันดับ 3 คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ, การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ, การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน), การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 10 คน

อันดับ 4 คือ การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก จำนวน 9 คน

อันดับ 5 คือ การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา, การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย, การรับบริการชำระภาษีโรงเรียน/ที่ดิน จำนวน 8 คน

อันดับ 6 คือ การบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า, การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ จำนวน 7 คน

อันดับ 7 คือ การรับเรื่องราวร้องทุกข์, การแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก, การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ จำนวน 5 คน

สส. ๓๓๒ ๒๔/๑๒ ๖๐

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
22 ธ.ค. 2560

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่
25 ธ.ค. 2560

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัทธิกร ทรงยศวัฒนา)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2560
ณ ชุมชนโนนสวรรค์

